

KULJETUSATERIAN SOPIMUSEHDOT

Palvelun tuottaja Lappeenrannan palvelukeskussäätiö
Y-tunnus 0225914 - 7
Valtakatu 58
53100 LAPPEENRANTA

SOPIMUKSEN TARKOITUS

Sopimuksella Lappeenrannan palvelukeskussäätiö ja asiakas sopivat säätiön asiakkaalle kotiin toimittamasta ateriapalvelusta.

PALVELUT

Sopimuksen tarkoittama palvelu on lämmin lounasateria kotiin kuljetettuna (asiakkaan valinnan mukaan) ja mahdolliset jäähdytetyt ateriat perjantaitoimituksen yhteydessä.

Annos sisältää:

- lämmin ruoka
- salaatti, tai keiton kanssa leipä
- jälkiruoka
- lämmin kasvislisäke (mikäli ruokalistalla on)

Lounas annostellaan kertakäyttöastioihin ja pakataan lämpölaatikkoon. Lämmin ruoka tarjoillaan suoraan lämpöhauteesta, ja ateria toimitetaan asiakkaalle noin 30 minuutin–2 tunnin kuluessa pakkaamisesta.

Erityisruokavalioista neuvotellaan ja sovitaan aina erikseen asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Viikonloppujen ja arkipyhäpäivien ateriat jäähdytetään koneellisesti välittömästi valmistuksen jälkeen. Ateriat toimitetaan kylminä perjantain tai edellisen arkipäivän kuljetusten yhteydessä.

Lounaan koostumus vastaa voimassa olevia ikääntyneiden ravitsemussuosituksia. Suositusten mukaan yksi lounas kattaa vähintään kolmasosan päivän ravinnontarpeesta.

PALVELUEHDOT

1. Ateriat valmistetaan säätiön keskuskeittiössä.
2. Palvelun tuottaja vastaa siitä, että aterioiden suunnittelussa ja toteutuksessa noudatetaan voimassa olevia ikääntyneiden ravitsemussuosituksia. Aterioiden ravintosisältöä seurataan tuotannonohjausjärjestelmän avulla.
3. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen henkilöstöllä on taito ja kyky tuottaa sopimuksen mukaisia palveluja. Aterianvalmistukseen osallistuva henkilöstö koostuu ruokahuollon ammattilaisista.
4. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstön ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä.

HINTA JA MAKSUEHDOT

Ateriankuljetuspalvelusta peritään kulloinkin voimassa oleva Lappeenrannan palvelukeskussäätiön hallituksen vahvistama hinta.

Laskutuslisä on **5,00 euroa** ja se kattaa laskutuksesta aiheutuvat toimistokulut.

Mikäli asiakas täyttää sosiaalihuoltolain mukaisen palvelun ehdot, kuljetusaterian hintaan ei lisätä arvonlisäveroa. Tästä lisää liitteessä.

Lappeenrannan palvelukeskussäätiön hallitus päättää mahdollisista hintojen korotuksista. Korotuksista ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään korotusta edeltävänä kuukautena.

Palvelusta laskutetaan jälkikäteen kuukausittain. Laskun eräpäivä on 14 päivää laskun päiväyksestä. Myöhästyneelle suoritukselle on maksettava korkolain mukainen viivästyskorko.

PALVELUN PERUUNTUMINEN

Asiakkaan tulee tarpeen vaatiessa perua varaamansa ateria heti esteen synnyttyä ja viimeistään 24 tuntia ennen sovittua kuljetusaikaa. Peruutuksen voi tehdä puhelinnumeroon 0400 238 053.

Muussa tapauksessa perumatta jäänyt toimitettu ateria laskutetaan.

ATERIANKULJETTAJAN PÄÄSY ASIAKKAAN LUOKSE

Ateriakuljetuksen kanssa sovitaan kuljettajan pääsystä asiakkaan luokse. Asiakas joko avaa oven tai luovuttaa avaimen ateriankuljettajalle.

Jos on sovittu, että asiakas avaa oven, mutta ovea ei tulla avaamaan, otetaan keittiöstä yhteyttä asiakkaan sopimuksessa ilmoittamaan tahoon (asiakas, omainen, kotipalvelu, isännöitsijä tms. taho). Ateriapalvelu sitoutuu aina selvittämään, miksi asiakkaan luokse ei pääse.

SOPIMUKSEN VOIMASSA OLO JA PÄÄTTYMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi päättää sopimuksen ilmoittamalla siitä suullisesti tai kirjallisesti ateriankuljettajalle tai keittiöhenkilökunnalle.

Lappeenrannan palvelukeskussäätiö voi päättää tämän sopimuksen ilmoittamalla siitä ja päättymisen perusteista asiakkaalle kirjallisesti.

Lisätietoja:

Ateriakuljetus, puh. 0400 238 053

ateriakuljetus@lprpalvelukeskussaatio.fi